



UITNODIGING

SAMEN WERKEN AAN ZORG
VOOR ONGEDOCUMENTEERDE MENSEN
IN UTRECHT

10 OKTOBER 2024 | 12.30 - 17.30 UUR | THE COLOUR KITCHEN, UTRECHT

PROGRAMMA

De Utrechtse organisaties voor opvang en begeleiding aan ongedocumenteerden, Huisartsen Utrecht Stad (HUS) en de gemeente Utrecht nodigen u uit voor de stadsconferentie "Samen werken aan zorg voor ongedocumenteerde mensen in Utrecht" op donderdag 10 oktober van 12:00 tot 17:30 uur in The Colour Kitchen in Utrecht.

Als Utrecht Mensenrechtenstad, vinden we het belangrijk dat dit een stad is voor iedereen. Ongeacht wie je bent en waar je vandaan komt. Recht op een veilig dak boven je hoofd en passende zorg zijn daarbij een groot goed. Voor mensen met en zonder verblijfspapieren.

Recht op zorg: óók als je ongedocumenteerd bent

Ook mensen zonder verblijfsvergunning hebben recht op zorg. De kans is daarom groot dat u in uw dagelijkse praktijk met ongedocumenteerde mensen te maken krijgt. En dat kan soms lastig zijn. Door taalproblemen, door onbekendheid met de rechten en mogelijkheden, of bijvoorbeeld door onduidelijkheid over de financiering van de geleverde zorg. Die knelpunten willen we graag samen aanpakken.

Tijdens deze conferentie willen we de verschillende werelden bij elkaar brengen. Kennis, ervaringen en dilemma's uitwisselen en nieuwsgierig zijn naar elkaars perspectieven. Maar ook praktische obstakels in kaart brengen en concrete verbeteracties in gang zetten.

Zo kunnen we nog beter leren samenwerken voor én met de ongedocumenteerde mensen in Utrecht.

Schrijf je direct in!



12.30 - 13.00	Inloop
13.00 - 13.10	Welkom en opening programma door dagvoorzitter Jörgen Raymann
13.10 - 13.50	De mens centraal
14.00 - 14.40	Deelsessies, ronde 1 <ul style="list-style-type: none">- Regelingen voor ongedocumenteerden: er kan meer dan je denkt!- Masterclass Bemoeizorg- Traumabehandeling bij ongedocumenteerden: een realistische kijk op de mogelijkheden
14.45 - 15.30	Deelsessies, ronde 2 <ul style="list-style-type: none">- Uitdagingen voor de huisarts- Een ziekenhuis voor iedere patiënt- Ongedocumenteerd én LVB: wat nu?
15.30 - 15.50	Pauze
15.50 - 16.20	Terugkoppeling opbrengsten deelsessies
16.20 - 16.30	Dankwoord en afronding door wethouder Rachel Streefland
16.30 - 17.30	Speeddate & Borrel

Informatiemarkt

Tijdens de pauze en de borrel is er in het café een informatiemarkt waarin medewerkers van Dokters van de Wereld, Meldpunt Perspecitef en STIL Utrecht vertellen wat zij doen voor ongedocumenteerde mensen.

PLENAIR PROGRAMMA

We starten en eindigen het programma met enkele plenaire onderdelen. Uiteraard beginnen we met de mensen waar het om gaat: **de ongedocumenteerde mensen in Utrecht**. Wie zijn deze mensen, hoe ziet hun leven eruit, wat betekent het om ongedocumenteerd te zijn? En hoe ziet de keten van opvang en begeleiding voor deze mensen in Utrecht eruit? Milou Dohmen (STIL Utrecht) en Rana van den Burg (SNDVU) geven hier uitleg over.

Vervolgens geven we het woord aan **Oumar Barry**. Hij is commissielid en fractiemedewerker voor EenUtrecht. Daarnaast heeft hij de master Intercultural Communication aan de universiteit Utrecht afgerond en is hij co-founder en voorzitter van de Andin Foundation. Stichting Andin ondersteunt de Nederlandse samenleving op het gebied van zelfontplooiing, wereldburgerschap en zelfbewustzijn. Oumar is geboren in Guinee en vluchtte naar Nederland. Hij vertelt zijn persoonlijke verhaal over wat er gebeurde nadat zijn asielaanvraag werd afgewezen door de IND en hoe hij ongedocumenteerd raakte. Daarbij gaat hij ook in op de zorg die hij in die periode heeft gekregen en hoe dit zijn leven heeft veranderd.

Aan het einde van de middag nemen we de tijd om **terug te kijken op de deelsessies**; welke inzichten hebben deze opgeleverd, hoe kunnen we hier concreet mee aan de slag om de toegang tot zorg voor ongedocumenteerde mensen te verbeteren en vergemakkelijken? Een **speeddate** zorgt ervoor dat we elkaar beter leren kennen, waardoor we elkaar straks makelijker kunnen benaderen. Zo kunnen we nog beter samenwerken voor én met de ongedocumenteerde mensen in Utrecht.

DAGVOORZITTER

Jörgen Raymann is bekend radio/tv host en presenteerde jarenlang Raymann is Laat. Nu werkt hij als Chief Inspiration Officer bij Lenard and Lenard en staat hij ondernemers en bedrijven bij op urgente topics als werkgeluk, inclusie & diversiteit, leiderschap, het vinden van de juiste mensen, samenwerken, omgaan met tegenslag, mindset en zelfontwikkeling van medewerkers.

Als motivational speaker en dagvoorzitter weet hij menig mens te inspireren, motiveren en enthousiasmeren – zijn humor en zelfspot staan daarbij centraal.



SESSIES RONDE 1

Regelingen voor ongedocumenteerden: er kan meer dan je denkt!

Onbekendheid met de wet- en regelgeving, angst voor teveel administratieve rompslomp of niet vergoede zorg: het kan allemaal voor twijfels en koudwatervrees leiden bij zorgverleners. Terwijl er vaak meer mogelijk is dan je denkt. Daan Frehe (ANIOS huisartsgeneeskunde bij Gezondheidscentrum Oostpoort) en Amarylle van Doorn (ANIOS Verloskunde & Gynaecologie bij het OLVG) ontwikkelden een onderwijscurriculum voor geneeskundestudenten, over de toegang tot zorg voor ongedocumenteerden. In deze sessie delen ze hun kennis over de regelingen die er zijn voor 'anders verzekerden' en bieden ze praktische handvaten. Daarnaast is er ruimte om in te gaan op de knelpunten waar de aanwezigen tegenaan lopen.

Masterclass Bemoeizorg

In Utrecht zijn er verschillende partijen die bemoeizorg bieden aan mensen die zorg mijden. Deze bemoeizorg is echter niet gericht op ongedocumenteerde mensen, terwijl er voor deze doelgroep wel veel behoefte is aan kennis over wat wel en niet werkt en aan praktische do's en don'ts. Met het door hem ontwikkelde "Bemoei je er (niet) mee"- spel verzorgt Huub Peeters, gastdocent van de HU en herstelcoach bij Altrecht een masterclass bemoeizorg, waarin we samen kijken welke aanpak wel aansluit bij mensen die ongedocumenteerd zijn.

Traumabehandeling bij ongedocumenteerde mensen: een realistische kijk op de mogelijkheden

Cora Knecht, Stans Wanders (beide Verpleegkundig Specialist GGZ) en Marieke Eijsink (GZ Psycholoog) werken bij Altrecht Academisch Angstcentrum, waar ze onder andere ongedocumenteerde cliënten met PTSS behandelen. Tijdens deze sessie geven ze aan de hand van theorie en casuïstiek inzicht in de mogelijkheden en onmogelijkheden van dit werk. Ze gaan in op PTSS: wat is het, hoe vaak komt het voor onder deze doelgroep en hoe kun je dit als zorgverlener signaleren? En welke behandel-mogelijkheden zijn er? Zo bespreken ze Narratieve Exposure Therapie (NET), EMDR en de ondersteuning van deze therapievormen met medicatie. Er wordt ingegaan op indicaties en contra-indicaties voor behandeling; onder welke voorwaarden kan een op traumaverwerking gerichte behandeling worden gegeven? Bijvoorbeeld als het gaat om woonomstandigheden, of bij comorbiditeit zoals depressies, verslavingsproblematiek en psychotische klachten.

SESSIES RONDE 2

Uitdagingen voor de huisarts

Veel huisartsen zien in hun praktijk ongedocumenteerde mensen op het spreekuur. Het proces om deze patiënten de juiste zorg te bieden, is soms ingewikkeld en tijdrovend. Bijvoorbeeld vanwege de complexe problematiek, de omslachtige werkwijze rondom declaraties en omdat het doorverwijzen van mensen zonder verblijfsdocumenten niet eenvoudig is. Of door taalproblemen, cultuurverschillen en onbekendheid met het Nederlands zorgsysteem. Nanja Danhof, huisarts in Utrecht, neemt ons tijdens deze deelsessie mee in de uitdagingen en mogelijkheden uit haar dagelijkse praktijk. Aan de hand van de door Sterkzorg ontwikkelde richtlijn laat ze zien hoe je als huisarts de zorg aan ongedocumenteerden zo werkbaar mogelijk kan maken. Samenwerking met de eerste lijn, welzijnsorganisaties, de gemeente, de ziekenhuizen en GGZ is daarbij essentieel.

Een ziekenhuis voor iedere patiënt

De toegang tot zorg voor ongedocumenteerden tot een ziekenhuis is in principe goed geregeld via de CAK-regeling. Toch lopen ziekenhuizen en verwijzers regelmatig tegen dilemma's en obstakels op. Het Antoniusziekenhuis en een van de partner-ziekenhuizen delen hun ervaringen en gaan graag in gesprek over hoe we hier gezamenlijk oplossingen voor kunnen bedenken.

Ongedocumenteerd én LVB: wat nu?

Bij sommige ongedocumenteerde cliënten bestaat het vermoeden van een licht verstandelijke beperking (LVB). Dit maakt hen kwetsbaar voor uitbuiting en mensenhandel en vraagt een andere benadering van begeleiders en zorgverleners. Maar hoe weet je of jouw cliënt LVB heeft? En wat kan of moet je hier vervolgens mee? Janneke Kipp is werkzaam als psycholoog bij Stichting MEE. Zij zal in de sessie uitleg geven hoe je als begeleider een LVB kunt signaleren en hoe het diagnostisch onderzoek bij stichting MEE verloopt. Ook gaat ze in op de mogelijkheden voor zorg en wonen, als eenmaal de diagnose is gesteld. Aan de hand van een casus uit de dagelijkse praktijk zal STIL daarna ingaan op de impact die deze diagnose kan hebben.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Wanneer & waar?

De conferentie vindt plaats op donderdagmiddag 10 oktober van 12.30 tot 17.30 uur in The Colour Kitchen in Utrecht.

Adres:

Prinses Christinalaan 1, 3554 JL Utrecht
LET OP: Navigatie instellen op J.M. de Muinck Keizerlaan

Er is gratis parkeergelegenheid in de wijk.

Voor een uitgebreide routebeschrijving en informatie over het openbaar vervoer, klik [hier](#)

Voor wie

Deze conferentie is bedoeld voor alle zorgverleners die zich inzetten voor ongedocumenteerde mensen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan huisartsen, tandartsen, hulpverleners in de GGZ, verslavingszorg, maatschappelijke opvang, LVB-zorg, apothekers, ziekenhuismedewerkers en medewerkers uit de keten voor opvang en begeleiding van ongedocumenteerden.

Inschrijven

Aanmelden voor deze bijeenkomst kan via [onze website](#).

Tijdens het inschrijven kunt u aangeven welke deelsessies u wil volgen, wij proberen daar zo goed mogelijk rekening mee te houden. Het kan echter zijn dat een sessie al vol zit.

Kosten

Aan deelname aan dit congres zijn geen kosten verbonden.

Accreditatie

Voor dit congres is accreditatie aangevraagd bij WDH Midden Nederland (voor huisartsen) en bij PE-online (voor POH GGZ).

Meer informatie

Heeft u vragen over deze bijeenkomst? Neem dan contact met ons op via zorgvoorongedocumenteerden@utrecht.nl